

## POSTUP PRO SPRÁVNÉ NAFOCENÍ POŠKOZENÉ ZÁSILKY

**A** Celkový pohled na přepravní obal tak, aby bylo patrné zabalení, případně štítky Křehké, Neklopit atd.



**B** Detail obalu v místě poškození.



**C** Detail adresní etikety PPL CZ/DHL.



**D** Výplně a umístění zboží v balení.



**E** Samotný poškozený obsah.



**7** Štítek s výrobním číslem poškozeného zboží (sériové číslo) - pokud poškozený obsah tímto číslem disponuje.

**!** Veškerou fotodokumentaci prosím zkomprimujte (zmenšete) na maximální rozlišení:

Maximální velikost jedné fotky: 800 kB (max. rozlišení 1280x1024 pixelů)

Maximální velikost e-mailu (Zápis o škodě, Fotodokumentace, Faktura/dodací list): 12 MB